

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hải Phòng, ngày 07 tháng 5 năm 2018

**BẢN THỎA THUẬN PHÁT TRIỂN
QUAN HỆ ĐỐI TÁC HẢI QUAN - DOANH NGHIỆP**

Trong những năm qua, Cục Hải quan TP Hải Phòng luôn đẩy mạnh cải cách hiện đại hóa công tác quản lý nhà nước về Hải quan với những kết quả tích cực, tạo thuận lợi cho hoạt động thương mại XNK, đầu tư qua địa bàn, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh. Cụ thể:

I- Ngoài việc luôn đi đầu trong thực hiện các chương trình cải cách hiện đại hóa chung của ngành Hải quan, Cục Hải quan TP Hải phòng đã nghiên cứu triển khai thành công:

1. Tập trung hóa và tin học hóa cơ sở dữ liệu (OCBS) phục vụ tra cứu và kiểm tra hồ sơ, thủ tục nhanh chóng.

2. Vận hành chính thức Hệ thống dịch vụ công trực tuyến với 170/180 thủ tục, trong đó có 09 thủ tục cấp độ 3 và 161 thủ tục cấp độ 4, đã hỗ trợ các đơn vị nghiệp vụ Hải quan cũng như doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.

3. Đề xuất và phối hợp với một số cơ quan kiểm tra chuyên ngành Nhà nước trong việc thực hiện kiểm tra chuyên ngành tại khu vực cửa khẩu vận hành từ ngày 01/12/2015.

4. Nghiên cứu triển khai thành công Hệ thống quản lý Hải quan tự động tại cảng biển (VASSCM), phối hợp với các cơ quan có liên quan tại khu vực cảng biển theo nguyên tắc 1 cửa, giúp giảm 5-7 lần thời gian thông quan hàng hóa qua cảng và các địa điểm logistics trên hệ thống điện tử.

II- Củng cố quan hệ đối tác Hải quan - Doanh nghiệp:

Hội thảo và ký kết quy chế phối hợp với các Hiệp hội doanh nghiệp để xây dựng các cơ chế cụ thể nhằm tháo gỡ kịp thời khó khăn, vướng mắc cho cộng đồng doanh nghiệp trong từng lĩnh vực.

III- Nâng cao tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ công chức, tăng cường kỷ cương hành chính công vụ:

1. Xây dựng Đề án cấp ngành số MS09-N2009 nhằm đào tạo, sát hạch trình độ đội ngũ cán bộ công chức, triển khai 02 đợt vào năm 2011, 2016, làm căn cứ phân loại, bố trí sử dụng phù hợp.

2. Ban hành Quyết định số 2067/QĐ-HQHP ngày 17/6/2016 về việc phân loại, phân cấp và xử lý vướng mắc cho doanh nghiệp theo 02 cấp: Chi cục và Cục, trong đó quy định rõ các dạng vướng mắc, thẩm quyền, trách nhiệm và thời hạn xử lý.

3. Ban hành quy định về cơ chế quản lý, kiểm soát nội bộ và chế độ trách nhiệm của cán bộ công chức trong thực thi công vụ theo Quyết định số 2683/QĐ-HQHP ngày 29/7/2016.

4. Ban hành công văn số 7992/HQHP-KTSTQ ngày 03/7/2017 quy định cơ chế kiểm tra sau thông quan tại trụ sở cơ quan Hải quan nhằm tạo thuận lợi, tránh việc



kiểm tra tràn lan, đi lại nhiều lần, gây phiền hà tiêu cực cho doanh nghiệp (không được yêu cầu doanh nghiệp đi lại quá 1 lần).

Nhằm phát triển, tăng cường hơn nữa mối quan hệ đối tác Hải quan - Doanh nghiệp; Nay Cục Hải quan TP Hải phòng thống nhất cùng cộng đồng doanh nghiệp thỏa thuận và cam kết thực hiện những nội dung sau:

A. Về phía doanh nghiệp:

1. Cập nhật và nghiên cứu các quy định quản lý nội bộ trên đây của cơ quan Hải quan để giúp Cục Hải quan TP Hải phòng giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ công chức trong quá trình làm thủ tục, đồng thời được thuận lợi trong quá trình xử lý vướng mắc phát sinh.

- Không thông đồng tiếp tay cho CBCC Hải quan nếu có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực.

- Kịp thời thông tin, phản ánh những hành vi gây khó khăn, tiêu cực của CBCC Hải quan với địa chỉ trách nhiệm cụ thể: Tên đơn vị, tên CBCC, hành vi gây phiền hà, tiêu cực.

2. Bố trí đội ngũ cán bộ, nhân viên có kiến thức pháp luật Hải quan đi làm thủ tục.

Trường hợp có nhu cầu đào tạo, kiến nghị cụ thể để Cục Hải quan TP Hải phòng hỗ trợ đào tạo, hướng dẫn.

3. Mọi vướng mắc phát sinh trong quá trình làm thủ tục hải quan phản ánh trực tiếp cho Chi cục trưởng Hải quan các cửa khẩu.

4. Các vướng mắc không được Chi cục trưởng Hải quan cửa khẩu giải quyết kịp thời, thỏa đáng, thông tin ngay cho lãnh đạo Cục Hải quan TP Hải phòng, thường trực là ông Nguyễn Duy Ngọc, Phó cục trưởng, số điện thoại: 0913.242.222, hoặc bản fax, email theo địa chỉ Cục Hải quan TP Hải Phòng (Phòng Thanh tra - Kiểm tra), số 159 đường Lê Hồng Phong, Quận Hải An, Thành phố Hải Phòng, số điện thoại: 0903.222.197 (hoặc qua hòm thư điện tử: hqhp_thanhtra@customs.gov.vn).

5. Trước khi tiến hành thủ tục, nếu còn vấn đề chưa rõ cần tư vấn giúp đỡ, Cục Hải quan TP Hải phòng đã bố trí Tổ giải quyết vướng mắc cấp Chi cục và cấp Cục.

B. Về phía Cục Hải quan TP Hải phòng:

1. Duy trì và phát triển trang Websites của Cục Hải quan TP Hải Phòng, đăng tải văn bản chế độ chính sách để doanh nghiệp cập nhật; khi có trả lời một doanh nghiệp về một vấn đề và đánh giá đó là vấn đề chung thì đăng tải trên Hệ thống Websites của Cục Hải quan TP Hải Phòng để cộng đồng doanh nghiệp biết, tham khảo.

2. Có Tổ giải quyết vướng mắc tư vấn, giải đáp chế độ chính sách ở hai cấp: cấp Chi cục và cấp Cục.

3. Tiếp nhận thông tin phản ánh, kịp thời kiểm tra và xử lý mọi hành vi gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực và thông tin công khai cho doanh nghiệp.

4. Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, nhân viên làm thủ tục hải quan của doanh nghiệp khi có nhu cầu đề nghị; phối hợp Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam Chi nhánh tại Hải Phòng để tập hợp nhu cầu đào tạo, tập huấn, tuyên truyền phổ biến pháp luật cho cộng đồng doanh nghiệp.

5. Hỗ trợ doanh nghiệp kiến nghị xử lý kịp thời các vướng mắc về cơ chế, chính sách bất hợp lý với cấp có thẩm quyền; đồng hành cùng doanh nghiệp tích cực

tham gia vào quá trình xây dựng hệ thống pháp luật hải quan trên nguyên tắc tạo thuận lợi cho hoạt động xuất nhập khẩu của doanh nghiệp.

6. Tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động của Đại lý làm thủ tục hải quan: Các Chi cục Hải quan dành một cửa riêng làm thủ tục cho Đại lý, đảm bảo nhanh chóng, hiệu quả nhằm thúc đẩy và mở rộng hơn nữa hoạt động của Đại lý làm thủ tục Hải quan.

7. Tiếp thu những ý kiến đóng góp và kiến nghị của cộng đồng doanh nghiệp đối với UBND Thành phố Hải Phòng để kịp thời báo cáo, kiến nghị UBND giải quyết theo đúng thẩm quyền.

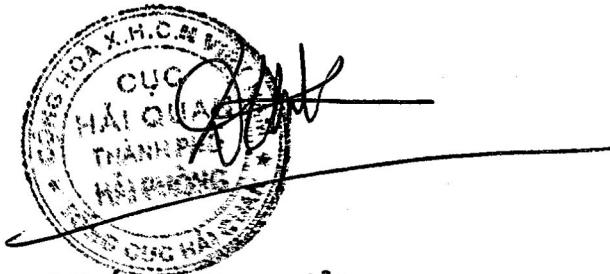
C. Tổ chức thực hiện:

1. Hai bên cam kết và cùng nhau giám sát việc thực hiện các nội dung của Bản thỏa thuận này.

2. Sau thời gian thực hiện 6 tháng, hai bên sẽ tổng kết, đánh giá và bổ sung, sửa đổi (nếu có) cho phù hợp./.

ĐẠI DIỆN CỤC HẢI QUAN TP HẢI PHÒNG

ĐẠI DIỆN DOANH NGHIỆP



PHÓ CỤC TRƯỞNG
Nguyễn Duy Ngọc